

Warszawa 10.03.2009 r.

Rekomendacja dla Pani Małgorzata Rybińskiej „Business Mindset”

Pragnę wyrazić nasze duże zadowolenie z przeprowadzonych przez Panią Małgorzatę Rybińską - Dyrektora firmy Business Mindset, warsztatów.

Opracowany program nie tylko szkoleniowy, ale de facto szkoleniowo - coachingowy dla naszego 50 osobowego Zespołu Przedstawicieli Medycznych „ Skuteczna Komunikacja czyli budowanie mostów zamiast murów” został wdrożony w czterech oddzielnych grupach Przedstawicieli w dniach 6.01.2009, 9.01.2009, 13.01.2009, 9.07.2009.

Naszym celem było zwiększenie skuteczności porozumiewania się naszych Przedstawicieli Medycznych w sytuacjach zawodowych poprzez:

1. Uświadomienie istniejących barier w komunikacji i znalezienie sposobów na ich przezwyciężanie
2. Zrozumienie znaczenia komunikacji w procesie budowania relacji z lekarzami
3. Doskonalenie umiejętności empatycznego słuchania
4. Wyzwolenie ducha otwartej komunikacji i współpracy „team spirit”

Przeprowadzone warsztaty dały wymierny efekt. Nasi regionalni koordynatorzy zrealizowali już szereg projektów w których starali się korzystać z wyniesionej ze szkolenia wiedzy. Spotkania z lekarzami odbywają się już według nowych zasad.

Po szkoleniu styczniowym i lipcowym Pani Małgorzata Rybinska prowadziła 4 tygodniowy program coachingowo-szkoleniowy „ Skuteczna komunikacja” dla przedstawicieli medycznych w marcu 2009 i wrześniu 2009, który spotkał się z dużym uznaniem.

Przeprowadzone anonimowe ankiety wśród pracowników potwierdziły najwyższe oceny dla idei, tematów i sposobu prowadzenia programu.

W moim mniemaniu istotną rolę w tego typu projektach odgrywa osoba prowadząca szkolenia, jej wiedza i umiejętność jej przekazania. W przypadku Business Mindset, jesteśmy więcej niż zadowoleni z poziomu merytorycznego i jakości pracy.

W moim przekonaniu szkolenie daje już efekty i planujemy dalszą współpracę z firmą Business Mindset.

Lek med. Jacek Korbecki
V-ce Prezes Zarządu
Perffarma Sp z o.o