

Trener: Małgorzata Rybińska

**Projekt szkoleniowy obejmował:**

- 4 sesje szkoleniowo- warsztatowe
- Spotkania coachingowe z trenerem
- Coaching koleżeński

<b>Sesja 1 Skuteczna Komunikacja</b>	<b>od 31.03.2011 do 21.04. 2011</b>	<b>45 godzin</b>	<b>Kadra menadżerska, konsultanci</b>
<b>Sesja 2 Sprzedaż i obsługa klienta</b>			
<b>Sesja 3 Skuteczna prezentacja sprzedażowa</b>			
<b>Sesja 4 Warsztaty prezentacyjne</b>			
			<b>18 os</b>

**OPINIE UCZESTNIKÓW PROGRAMU**

Bardzo dużo przydatnej wiedzy, ciekawostki, filmy. Szkolenie bardzo ciekawe.

Trener - Ciepła , pogodna, profesjonalna, rzeczowa, duża wiedza merytoryczna, ciekawy sposób prezentowania tematów, swoboda, spokój. Super!

Bardzo przydatne informacje dotyczące komunikacji, sięgnięcia do źródła zrozumienia drugiej strony, wejście w buty klienta oraz pokazanie sposobów prezentacji informacji przed forum uczestników. Omówienie struktury diamentu oraz metod prezentacyjnych.

Trener bardzo rzetelny i sumienny.

Różnorodność prowadzenie zajęć, teoria połączona z praktyką, angażuje całą grupę, wskazanie wielu przykładów na bazie, których materia była bardzo przyswajalna.

Dla mnie rewelacja, zaangażowana, świetnie przekazuje swoją nietuzinkową wiedzę, potrafi skupić na sobie uwagę przez ponad 8 godzin, dostosowała się do specyfiki naszej firmy.

Sesja 1 bardzo dobrze zobrazowała dalszy plan działania. Bardzo przydatne techniki prezentacyjne oraz feedback, który pomógł w pracy nad swoimi słabymi stronami.

Trener wykazał się bardzo dużym zaangażowaniem, jasnym przekazem informacji oraz bardzo ciekawie poprowadził zajęcia .